



Verzenden & Retourneren

Verzending

Wij doen ons uiterste best om jouw bestelling zo snel mogelijk te verwerken en te verzenden. Bestellingen worden binnen 1-3 werkdagen verzonden via PostNL, DHL of VintedGo (voorheen homerr).

- **Verzendgebied:** Nederland & België
- **Verzendkosten:** Deze worden automatisch berekend bij het afrekenen en zijn afhankelijk van de grootte en het gewicht van je bestelling.
- **Verzendbevestiging:** Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je een bevestiging met een trackinglink zodat je jouw pakketje kunt volgen.

Retourneren

Is je bestelling toch niet helemaal naar wens? Geen probleem! Bij Lang&Laag kun je je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.

- **Retour aanmelden:** Meld je retour binnen 14 dagen na ontvangst aan via e-mail (bijv. retour@langenlaag.nl) of via je klantenaccount).
- **Verzending retour:** Na aanmelding heb je 2 werkdagen om het pakket retour te sturen.
- **Retourkosten:** De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.
- **Voorwaarden retour:**
 - Producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en indien mogelijk in originele verpakking te worden geretourneerd.
 - Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten kunnen niet geretourneerd worden.



Verzenden & Retourneren

Terugbetaling

Zodra we je retour hebben ontvangen en goedgekeurd, storten we het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen terug via de oorspronkelijke betaalmethode.

Let op: We raden aan het retourpakket met track & trace te verzenden. Lang&Laag is niet verantwoordelijk voor retourzendingen die zoekraken.