



# Algemene voorwaarden Lang&Laag

## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en aankopen die worden gedaan via de webshop Lang&Laag, gevestigd te Zierikzee, Nederland. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

## 2. Productaanbod

Lang&Laag verkoopt nieuwe artikelen, tweedehands producten en handgemaakte items voor teckels en hun baasjes. Bij handgemaakte of tweedehands producten kan sprake zijn van kleine afwijkingen of gebruikssporen; dit wordt altijd vermeld in de productomschrijving.

## 3. Bestellen en levering

Bestellingen worden in eerste instantie geleverd binnen Nederland en België. De levering vindt plaats via PostNL of DHL, afhankelijk van de grootte en aard van het artikel. Verzendkosten worden tijdens het afrekenen duidelijk vermeld.

## 4. Retourneren

- Je hebt het recht om je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.
- Na annulering heb je nogmaals 2 dagen de tijd om het product retour te sturen.
- De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening van de klant.
- Artikelen dienen ongebruikt, onbeschadigd en indien mogelijk in originele verpakking retour gestuurd te worden.

## 5. Uitzonderingen op het retourrecht

De volgende artikelen kunnen niet geretourneerd worden:

- Gepersonaliseerde producten (bijvoorbeeld met naam van de hond of baasje).
- Artikelen die op speciale verzoek zijn gemaakt of aangepast.

## 6. Tweedehands en handgemaakte producten

Voor tweedehands en handgemaakte producten geldt: kleine gebruikssporen of afwijkingen vormen geen reden voor retournering, tenzij het product aanzienlijk afwijkt van de beschrijving.



## Algemene voorwaarden Lang&Laag

### 7. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief BTW. Betaling verloopt via de beschikbare betaalmethoden in de webshop.

### 8. Aansprakelijkheid

Lang&Laag is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van geleverde producten.

### 9. Klachten en geschillen

Heb je een klacht? Neem binnen 7 dagen na ontvangst van je bestelling contact op via [info@langenlaag.nl](mailto:info@langenlaag.nl) We zoeken samen naar een passende oplossing.

### 10. Privacy

Je persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en worden niet gedeeld met derden zonder jouw toestemming. Zie ook onze privacyverklaring.